

PROCESO 1:		MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE																									
LÍDER:		Enrique Samillán																									
PARTICIPANTES:		Edgar Laguna, Henry Rivera, Grover Trujillo, William del Aguila, Valmes Trígoso, Manuel Robles, Ebel Tarazona, David Rodríguez.																									
ASESOR:																											
SITUACIÓN DE ENTRADA DIC 2012:		A la fecha existen pequeños sectores en Huánuco (Sector I – San Luis y Partes Altas de Pillcomarca) con continuidad menor a 24h y Tingo María con continuidad menores a 21h, así mismo en Tingo María existen Sectores con presión de servicio menores a 8 mca, 24h en Aucayacu, existe un alto nivel de agua No Facturada (42% en Huánuco, 55.00% en Tingo María, Aucayacu 27%), se ha resuelto el contrato con el consultor local, iniciándose la no objeción ante la KIW para la contratación de un consultor independientes que desarrolle las medidas del PMRI.																									
SITUACIÓN DE SALIDA DIC 2013:		La continuidad de servicio en Huánuco es de 24 h y en Tingo María de 22.5h, el 90% de los usuarios de las localidades de Huánuco y Tingo María cuentan con presión superior a 10mca, el Agua No Facturada se ha reducido a 40.00 % en Huánuco, 48.00% en Tingo María y 27.00% en Aucayacu, además se han ejecutado las inversiones del PMRI (en lo que corresponda).																									
INDICADOR:		Continuidad (Huanuco/Tingo)			A.N.F. %			Presión Mínima			PRODUCTO: La EPS cuenta con capacidades personales y organizacionales para gestionar eficientemente la Operación y Mantenimiento y Control de Calidad del Sistemas de Agua Potable.																
VALOR DE ENTRADA		24.00 h / 21.00h			45.00%			10mca																			
VALOR DE SALIDA		24.00 h / 22.5h			42.00%			10mca																			
No.	Lineas de Accion/ Actividades/ Subactividades	Localidad	Cronograma 2013												Responsable	Participantes	Asesor	Indicador	Requerimientos (Soles)							Observaciones	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					Descripción	TOTAL	Aporte EPS	Crédito KfW	VMCS Contraparte	KfW Donación	GTZ Aporte para Capacitación		GTZ Asesoría Especializada
I	Investigar y Reducir Pérdidas Operacionales	Tingo María															Enrique Samillán		Reducir el ANF a 42% a nivel de EPS	S/. 150,000	S/. 150,000	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	
1.1	Implementar el programa de reducción de pérdidas operacionales	Tingo María															Edgard Laguna		Programa Implementado	S/. 140,000	S/. 140,000	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	
1.1.1	Elaborar requerimientos técnicos mínimos y términos de referencia y requerimiento para la adquisición de equipos y macromedidores para implementación del programa de reducción de pérdidas operacionales	Huánuco Tingo María Aucayacu															Edgard Laguna	Ebel Tarazona	Elaborar los TdR para la Adquisición de 01 juego de equipo detector de fugas, 04 macromedidores electromagnéticos de carrete: 03 en Tingo María(8", 10" y 12") y	S/. 0							
1.1.2	Adquisición de equipos para la implementación del programa de reducción de pérdidas operacionales	Huánuco															Lic. María del Carmen Berrospi Castillo	Coordinadora de Logística	Adquisición de 01 juego de equipo detector de fugas, 04 macromedidores electromagnéticos de carrete: 03 en Tingo María(8", 10" y 12") y	S/. 140,000	S/. 140,000						
1.1.3	Ejecutar el programa de reducción de pérdidas operacionales en Tingo María	Tingo María															Ebel Tarazona			S/. 0							
1.1.4	Elaborar el informe final del programa de reducción de pérdidas operacionales	Tingo María															Edgard Laguna	Ebel Tarazona		S/. 0							
1.2	Modelamiento Hidráulico en Redes de Agua Potable	Huánuco Tingo María Aucayacu															Edgard Laguna		Sector Modelado	S/. 10,000	S/. 10,000	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	
1.2.1	Adecuar un Sector independiente para modelamiento hidráulico recopilando información de campo y catastro técnicos de las redes existentes en Huánuco	Huánuco															Grover Trujillo	Silvano Aguirre Carlos Huasco	Recopilar información de campo, planimetría e información comercial.	S/. 0							
1.2.2	Adecuar un Sector independiente para modelamiento hidráulico recopilando información de campo y catastro técnicos de las redes existentes en Tingo María	Tingo María															Ebel Tarazona	Uladis Vargas Andre Villanueva	Recopilar información de campo, planimetría e información comercial.	S/. 0							
1.2.3	Adecuar un Sector independiente para modelamiento hidráulico recopilando información de campo y catastro técnicos de las redes existentes en Aucayacu	Aucayacu															Valmes Trígoso	Valmes Trígoso Roberto Bardales	Recopilar información de campo, planimetría e información comercial.	S/. 0							
1.2.4	Realizar capacitación a nivel de la EPS en el tema de modelamiento hidráulico de redes usando el programa Watercad en un caso práctico con los sectores adecuados en las localidades de Huánuco, Tingo María y Aucayacu.	Huánuco															Ing. Enrique Samillán Grover Trujillo Henry Rivera Lida Rojas Edgard Laguna Ebel Tarazona Valmez Trígoso		Contratar a un especialista en modelamiento de redes para que dicte una capacitación a nivel de EPS.	S/. 10,000	S/. 10,000						
1.2.5	Efectuar modelamiento hidráulico de redes en el sector adecuado y designado en la localidad de Huánuco.	Huánuco															Grover Trujillo	Lida Rojas Edgard Laguna	Efectuar la modelación hidráulica, en la cual se efectúe la calibración del sistema al inicio y al fin del	S/. 0							
1.2.6	Efectuar modelamiento hidráulico de redes en el sector adecuado y designado en la localidad de Tingo María	Tingo María															Ebel Tarazona	Ebel Tarazona Manuel Guerrero		S/. 0							

PROCESO 1:		MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE																										
LÍDER:		Enrique Samillan																										
PARTICIPANTES:		Edgar Laguna, Henry Rivera, Grover Trujillo, William del Aguila, Valmes Trígoso, Manuel Robles, Ebel Tarazona, David Rodríguez.																										
ASESOR:																												
SITUACIÓN DE ENTRADA DIC 2012:		A la fecha existen pequeños sectores en Huánuco(Sector I – San Luis y Partes Altas de Pillcomarca) con continuidad menor a 24h y Tingo María con continuidad menores a 21h, así mismo en Tingo María existen Sectores con presión de servicio menores a 8 mca, 24h en Aucayacu, existe un alto nivel de agua No Facturada (42% en Huánuco, 55.00% en Tingo María, Aucayacu 27%), se ha resuelto el contrato con el consultor local, iniciándose la no objeción ante la KIW para la contratación de un consultor independientes que desarrolle las medidas del PMRI.																										
SITUACIÓN DE SALIDA DIC 2013:		La continuidad de servicio en Huánuco es de 24 h y en Tingo María de 22.5h, el 90% de los usuarios de las localidades de Huánuco y Tingo María cuentan con presión superior a 10mca, el Agua No Facturada se ha reducido a 40.00 % en Huánuco, 48.00% en Tingo María y 27.00% en Aucayacu, además se han ejecutado las inversiones del PMRI (en lo que corresponda).																										
INDICADOR:		Continuidad (Huanuco/Tingo)				A.N.F. %				Presión Mínima				PRODUCTO: La EPS cuenta con capacidades personales y organizacionales para gestionar eficientemente la Operación y Mantenimiento y Control de Calidad del Sistemas de Agua Potable.														
VALOR DE ENTRADA		24.00 h / 21.00h				45.00%				10mca																		
VALOR DE SALIDA		24.00 h / 22.5h				42.00%				10mca																		
No.	Lineas de Accion/ Actividades/ Subactividades	Localidad	Cronograma 2013												Responsable	Participantes	Asesor	Indicador	Requerimientos (Soles)							Observaciones		
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					Descripción	TOTAL	Aporte EPS	Crédito KfW	VMCS Contraparte	KfW Donación	GTZ Aporte para Capacitación		GTZ Asesoría Especializada	
3.1.9	Presentación del Informe Final del PAMA	Huánuco														Consultores contratados	Consultores contratados		Informe Final del PAMA presentado	S/. 0								
3.1.10	Evaluación del Informe del PAMA por parte del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento	Huánuco														MVCS	MVCS		PAMA Aprobado	S/. 0								
3.2	Seguimiento para la obtención del PAMA - Tingo María	Tingo María														Ebel Tarazona			Normatividad Aplicada e implementada	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	
3.2.1	Recopilación de Información Básica Técnico - Comercial	Tingo María														Manuel Guerrero	Catastro Técnico Gerencia Comercial Catastro Comercial		información recopilada técnico - comercial a nivel de la localidad de Tingo María	S/. 0								
3.3	Seguimiento para la obtención del PAMA - Aucayacu	Aucayacu														Valmes Trígoso			Normatividad Aplicada e implementada	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	
3.3.1	Recopilación de Información Básica Técnico - Comercial	Aucayacu														Roberto Vardales	Catastro Técnico Gerencia Comercial Catastro Comercial		información recopilada técnico - comercial a nivel de la localidad de Aucayacu	S/. 0								
IV	Acompañamiento en la elaboración del PMO del nuevo quinquenio	Huanuco Tingo María Aucayacu														Enrique Samillan			Normas vigentes Cumplidas	S/. 150,000	S/. 150,000	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0		
4.1	Contratación del consultor para la elaboración del PMO	Huánuco Tingo María Aucayacu														Enrique Samillan				S/. 150,000	S/. 150,000	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0		
4.1.1	Elaboración de los TdR para la selección de un consultor para la elaboración del PMO del nuevo quinquenio a nivel de EPS	Huánuco														Enrique Samillan				S/. 0								
4.1.2	Selección y contratación de un consultor para la elaboración del PMO del nuevo quinquenio a nivel de EPS	Huánuco														Enrique Samillan				S/. 150,000	S/. 150,000							
4.1.3	Ejecución del contrato de un consultor para la elaboración del PMO del nuevo quinquenio a nivel de EPS	Huánuco														Enrique Samillan				S/. 0								
4.1.3	Seguimiento de la contratación del consultor para la elaboración del PMO del nuevo quinquenio a nivel de EPS															Enrique Samillan				S/. 0								
4.1.4	Solicitar el asesoramiento e información a SUNASS															Enrique Samillan				S/. 0								
4.1.5	Asesoramiento por parte de la SUNASS															Enrique Samillan				S/. 0								
TOTAL PRESUPUESTADO																			S/. 663,000	S/. 663,000	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0			

Seguimiento de Ejecución de Actividades						
Mes de Marzo del 2013						
Linea de Acción	Actividad	N° de Sub Actividades	I Trimestre 2013	Sub Actividades Ejecutadas	Sub Actividades en Ejecución	Sub Actividades no Ejecutadas
Investigar y Reducir Perdidas Operacionales	1.1	4	0	0	0	0
	1.2	10	0	0	0	0
	1.3	3	0	0	0	0
Sub Total		17	0	0	0	0
Cumplimiento de Metas de Gestión	2.1	11	0	0	0	0
	2.2	12	0	0	0	0
	2.3	1	0	0	0	0
Sub Total		24	0	0	0	0
Seguimiento para la obtención del PAMA	3.1	10	0	0	0	0
	3.2	1	0	0	0	0
	3.3	1	0	0	0	0
Sub Total		12	0	0	0	0
Acompañamiento en la elaboración del PMO del nuevo quinquenio		6	0	0	0	0
Sub Total		6	0	0	0	0
Total		59	0	0	0	0
Porcentaje Anual				0.00%	0.00%	0.00%
Porcentaje al I Trimestre 2013				#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

No.	Líneas de acción/ actividades/ subactividades	Localidad	Cronograma 2013												Responsable	Participantes	Asesor	Indicador	Descripción	TOTAL	Aporte EPS	Crédito KfW	VMCS Contraparte	KfW Donación	GTZ Aporte	GTZ Consultoría	Observaciones
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D													
4.4.1	Pasantía de Area Comercial Tingo María - Huánuco - Aucayacu															Coordinadores y Técnicos Prom.Vías y Catast.		Personal Capacitado (Certificados)									
4.4.2	Planeamiento Estratégico en Gestión Comercial.															G. Comercial y G. Zonales		Personal Capacitado (Certificados)									
4.4.3	Curso de Norma Metroológica Peruana No. 005-2011-SNM															Profes. Y Técn. Prom. Vías. Y Areas Com. Zonales		Personal Capacitado (Certificados)									
4.4.4	Curso de detección de billetes y monedas falsos															Profes. Y Técn. Prom. Vías. Y Areas Com. Zonales		Personal Capacitado (Certificados)									
4.4.5	Capacitación al Personal de Banco de Medidores															Técnico y Operat-Taller		Personal Capacitado (Certificados)									
4.4.6	Cursos de Catastro Comercial y Técnico															Coord. Y Técn. Zonales		Personal Capacitado (Certificados)									
4.4.7	Catastro y Planeamiento Urbano															Coord. Cat.		Personal Capacitado (Certificados)									
4.4.8	Atención al Cliente y Gestión de Reclamaciones															Coord. At. Cte. Y Técnicos (incl. Zonales)		Personal Capacitado (Certificados)									
4.4.9	Curso de Reglamento General de Reclamos y modificatoria															Coord. At. Cte. Y Técnicos (incl. Zonales)		Personal Capacitado (Certificados)									
4.4.10	Capacitación en Reglamento de Calidad de Prestación de Servicio															Coord. At. Cte. Y Técnicos (incl. Zonales)		Personal Capacitado (Certificados)									
4.4.11	Gestión y Resolución de Conflictos															G. Comerc. G. Zonales y Coord. At. Cte.		Personal Capacitado (Certificados)									
4.4.12	Gestión Efectiva de Cobranzas de deuda antigua															G. Comerc. G. Zonales y Coord. Cobranz.		Personal Capacitado (Certificados)									
4.4.13	Gestión de Deudas															Coord. Cobranz. + Técnicos (inc. Zonales)		Personal Capacitado (Certificados)									
4.4.14	Capacitación en Cortes Efectivos															Técnicos y Operat. Cobranzas		Personal Capacitado (Certificados)									
TOTAL PRESUPUESTADO									S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00						

PROCESO 2: OPTIMIZACION DE LA GESTION COMERCIAL						
Seguimiento de Ejecución de Actividades						
Año 2013						
LINEA DE ACCION	Actividad	Nº de Sub Actividades	Sub Actividades no ejecutadas	Sub Actividades Ejecutadas	Sub Actividades en Ejecución	Sub Actividades no Ejecutadas
GESTION CATASTRAL	1.1	3		0	0	0
	1.2	1		0	0	0
	1.3	1		0	0	0
Sub total		5	0	0	0	0
GESTIÓN DE COBRANZA	2.1	5		0	0	0
Sub total		5	0	0	0	0
GESTIÓN DE MICROMEDICIÓN	3.1	3		0	0	0
	3.2	3		0	0	0
	3.3	3		0	0	0
Sub total		9	0	0	0	0
FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE LA GESTION COMERCIAL	4.1	1		0	0	0
	4.2	1		0	0	0
	4.3	1		0	0	0

PROCESO 3:		FORTALECIMIENTO DE LA GOBERNABILIDAD Y SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS																		
LÍDER:		José Bravo Jaimes																		
PARTICIPANTES:		Abigail Yabar Cervantes, Hilda Reynaga, Euber Espinoza Ambrosio, Manuel R. Guerrero Febres, Charles Estrada Mendoza, Roberto C. bardales Perez, Antonio Grandes																		
ASESOR:		NN																		
SITUACIÓN DE ENTRADA:		El 61% de la población está satisfecha con los servicios de agua y el 60% está satisfecha con la atención al cliente en la EPS. Se requiere optimizar los procedimientos																		
SITUACIÓN DE SALIDA 2013:		El 65% de la población está satisfecha con los servicios de agua y el 65% está satisfecha con la atención al cliente en la EPS. Los Procesos internos y las situaciones de emergencia son mas dinámicos en la atención, y los trabajadores empoderados con la cultura del "Buen trato al Cliente". Promotores Voluntarios de las 3 localidades comprometidos e identificados con el El Programa de Educación Sanitaria, las Campañas de sensibilización a la población se han fortalecido. Los Estatutos, Reglamento de prestación de los servicios, los documentos de gestión interna (MOF.,ROF. RIT), y los Procedimientos de selección, contratación, evaluación y cese de personal han sido modificados, actualizados e implementados, el programa de Capacitación ha sido implementado y monitoreado por el Área de RR.HH. La comunicación interna y externa																		
INDICADOR:		Porcentaje de población que manifiesta su		Porcentaje de población que manifiesta su		PRODUCTOS:														
VALOR DE ENTRADA		61.00%		60.00%		1) La EPS cuenta con las capacidades personales y organizacionales para gestionar programas de mejora de las culturas de pago, "Valor Económico del Agua" y "Buen Uso del Agua", en la población.														
VALOR DE SALIDA		65.00%		65.00%		2) La EPS cuenta con la capacidad gerencial para desarrollar de manera continua las capacidades técnicas de su personal, acorde a los requerimientos de la prestación del servicio y de generar la cultura del "Buen trato al Ciente"														
		3) La EPS cuenta con la capacidad gerencial de establecer una relación transparente y predecible con sus accionistas																		
No.	Lineas de accion/ actividades/ subactividades	Localidad	Cronograma 2013												Responsable	Participantes	Asesor	Indicador	Descripción	Observaciones
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D						
I	Plan de Relaciones Institucionales																65% de la población			
1.1	Programa de Educación Sanitaria														Abigail yabar Cervantes, Charles Estrada M. y Zonal de Aucayacu		80% de cumplimiento de metas del programa	Contrato personal un Comunicador Social para Localidad de Tingo María por 12 meses. Para Aucayacu un Practicante o Comunicador, Materiales y refrigerio para talleres..		
1.1.1	Campaña 1: Talleres de Capacitación para Fortalecimiento e intercambio de experiencias de los Promotores Voluntarios de las 3 localidades de la EPS.	Hco, TM y Aucayacu														Promotores Voluntarios de la EPS, Gerentes Zonales, Promotores	Se cuenta con aprox. 25 Promotores Voluntarios en las 3 localidades de la EPS	Los Talleres de capacitación se realizarán en Huánuco y Tingo María		
	Sin Ejecución																		Actividad reprogramada para la primera Capacitación en el mes de Abril-2012.	
1.1.2	Campaña 2: Actividades de Sensibilización a los Usuarios de las 3 localidades en las Organizaciones de Base, Instituciones Públicas y Privadas, incluyendo a los Nuevos Usuarios y beneficiarios de las Obras de Ampliación, Mejoramiento y rehabilitación de los servicios de agua potable y alcantarillado en la población	Hco, TM, Aucayacu														Promotores Voluntarios de la EPS, Gerentes Zonales, Promotores Voluntarios UNAS y	Afinales del año 2013 se habrá sensibilizado a un promedio de 6000 usuarios entre las 3 localidades de la EPS.	Materiales de promoción, alquiler de local y equipos, movilidad, impresión		
	Sin ejecución																		Actividad reprogramada para iniciarse inmediatamente después de la inscripción y Capacitación a Promotores voluntarios.	

No.	Lineas de accion/ actividades/ subactividades	Localidad	Cronograma 2013												Responsable	Participantes	Asesor	Indicador	Descripción	Observaciones	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D							
1.1.3	Campaña 3: Feria informativa sobre el Valor Económico del Agua y el Buen Uso de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado, Micromedición, drenaje pluvial. Derechos y Obligaciones-Sanciones.	Hco, Tingo María, Aucayacu															Promotores Voluntarios de la EPS, Gerentes Zonales, Promotores Voluntarios UNAS y UNHEVAL.		Durante el año 2013 se habrá realizado 1 Feria Informativa en cada localidad, con la participación de Instituciones relacionadas con el Agua, Medio Ambiente y las	Premios a Stan mejor presentado, tripticos, volantes, Spots, material de difusión	
1.1.4	Concurso de Pintura Escolar por el Día Interamericano del Agua y Aniversario de la EPS.																Euber espinoza-Abigail Yabar y Raúl Bravo.		Concurso relacionado con el agua y medio ambiente, donde participan los colegios de Huánuco.	Premio a los 2 mejores trabajos de pintura realizado.	
1.2	Programa de Comunicación y Relaciones Públicas															Euber Espinoza		Plan implementado			
1.2.1	Sondeos de Percepción	Hco, TM y Aucayacu															Raúl Bravo, Charles Estrada-manuel Gurrero-Roberto Bardales.		1 Sondeo ejecutado durante el año en cada Localidad (Huánuco, Tingo María y Aucayacu).	material impreso, refrigerio encuestadores con presupuesto de cada Sede	
1.2.2	Boletín Trimestral y conducción de periódico mural.	Hco, TM y Aucayacu															Comunicador Social, Gerente Zonal de Tingo María y Aucayacu.		boletines conteniendo información de la gestión de la EPS. y distribuidos a la población Usuaría y Trabajadores de la EPS	material impreso	
	Actividad ejecutada																				Boletín elaborado e impreso para si distribución . Periódico mural actualizado al 1er.Trim.

No.	Lineas de accion/ actividades/ subactividades	Localid ad	Cronograma 2013												Responsable	Participantes	Asesor	Indicador	Descripción	Observaciones	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D							
1.2.3	Revista Anual de la toda la Gestión de la EPS.	Hco, TM y Aucayacu															Raul Bravo, Gerentes de línea, gerente sucursal Leoncio Prado y Zonal Aucayacu		1 Revista conteniendo indicadores de gestión , información de todas las actividades ejecutadas en el año.	Material impreso de acuerdo a presupuesto	
Si																					
1.2.4	Fortalecimiento de la Imagen Institucional de la EPS mediante difusión de Notas de prensa, reportajes, artículos periodísticos y otros de las Obras y logros de la EPS	Hco, TM y Aucayacu															Raul Bravo, Gerentes de línea, gerente sucursal Leoncio Prado y Zonal Aucayacu		150 emisiones entre notas de prensa, comunicados, reportajes y artículos periodísticos		
	Actividad ejecutada																				Notas de Prensa, Comunicados, Avisos y otros difundidos a nivel interno y externo.
1.2.5	Material de comunicación impreso y promocional (para campañas EDUSAN y comunicaciones)	Huánuco															Raul Bravo, Euber Espinoza, Abigail Yabar . Gerentes de línea, gerente sucursal		95% de spots y gingles radiales y televisivos editados por campaña, impresos, gigantografías y promocionales	Material promocional, y material impreso tripticos, afiches, volantes	
1.2.6	Publicidad y difusión en medios de comunicación masiva contratados (Spot radial, Spot Televisivo, y publicidad por medios escritos para Campañas de la EPS (EDUSAN, Comunicación y otros)	Hco, TM y Aucayacu															Raul Bravo, Gerente General, Gerentes de línea, gerente sucursal Leoncio Prado y Zonal Aucayacu		90% de cumplimiento en materiales y difusión solicitada	Elaboración de spots, difusión en medios con presupuesto de cada Sede	
	Actividad ejecutada																				Las campañas: Edusan-Comunicaciones a través de spots, prensa escrita TV, y Radial debidamente difundidos al 1er. Trim.
II	Modernización empresarial															Raul Bravo			Actividades ejecutadas		
2.1	Programa de apoyo a la implementación del PMO																				

No.	Lineas de accion/ actividades/ subactividades	Localidad	Cronograma 2013												Responsable	Participantes	Asesor	Indicador	Descripción	Observaciones	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D							
2.1.1	Emitir y difundir información de avances de indicadores de gestión PMO para el año 5 en la página Web y en los boletines de comunicación tanto internos como externo	Hco, TM y Aucayacu														Euber Espinoza	Planeamiento, Gerencias de Línea, Sucursal Leoncio Prado y Zonal Aucayacu		Información de indicadores contenida en 4 boletines trimestrales (autoridades) y 1 Revista anual. (población)		
	Actividad ejecutada																				Se dá cumplimiento a la difusión de información via página Web y Boletines trimestrales de los indicadores de gestión PMO. Correspondiente al 5to. Año regulatorio.
2.2	Programa de actualización de los documentos de Gestión															Rosario Olivas			Actividades ejecutadas		
2.2.1	Actualización y modificación de Estatuto de la EPS																Asesoría Legal, Administración,		En el mes de mayo se tendra listo el borrador y entregado a GG., y en el mes de Julio se habrá aprobado con Resolución por la Junta de Accionistas y el Directorio		Se encuentra en Proceso
2.2.2	Actualización y Modificación del Reglamento de prestación de servicios de la EPS																Gerente Comercial-Asesoría Legal, Administración, Gte. Operacional		A fines de Julio se tendrá actualizado para su aprobación.		Se encuentra en Proceso a Dic-2012
2.2.3	Actualización y modificación de documentos de gestión de la EPS (ROF. MOF.)																Jefe Of. Adm., RR.HH., Asesoría Legal		a fines de marzo se tendrá el MOF y el ROF culminado y presentado a Gerencia General		Se encuentra en Proceso
	Sin Ejecución																				
2.2.4	Actualización de Modificación de Reglamento Interno de Trabajo																Jefe Of. Administ.rac. RR.HH., Asesoría Legal,		Docuemento aprobado por Gerencia General en el mes de Julio		Se encuentra en Proceso

No.	Lineas de accion/ actividades/ subactividades	Localid ad	Cronograma 2013												Responsable	Participantes	Asesor	Indicador	Descripción	Observaciones	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D							
2.2.5	Actualización de Procedimientos de selección, contratación, evaluación y cese de personal	Hco.															Jefe Of. Admi-RR.HH., Asesoría Legal,		Documento elaborado para revisión por GG., y Gerencias de línea, en el mes de junio estará aprobado y seguidamente implementado		Se encuentra en Proceso
III	Fortalecimiento de capacidades															Carmen Vidal.	Participantes				
3.1	Programa de Capacitación																				
3.1.1	Elaboración y aprobación del Programa de capacitación.	Hco, TM y Aucayacu															Gerentes de línea, gerentes Zonales,		Programa elaborado, aprobado e implementado		
	Actividad Ejecutada																				Plan aprobado con Resolución No. 027-2013-GG-SEDA HUANUCO S.A. para su cumplimiento y ejecución
3.1.2	Implementación, Monitoreo y Evaluación del Programa de Capacitación aprobado EPS	Hco, TM y Aucayacu															Gerentes de línea, gerente Zonales, Lídesres de Proceso		A fines el año 2011 se habrá ejecutado el 80 % de capacitaciones programadas y se tendrá el 100% del registro de capacitaciones programadas y no		
	Actividad Ejecutada																				Plan implementado y monitoreado, se tiene información de seis Trabajadores capacitados. El avance del progama es de :
3.1.3	Ejecución de Réplicas por Capacitación externa de beneficiarios de Procesos por áreas.	EPS G1															Trabajadores beneficiados con capacitación por proceso.		el 100 % de personal capacitado realiza las réplicas al personal de las 3		
	Sin ejecución																				Las réplicas de capacitaciones no se realizan por los involucrados
3.2	Programa de Incentivos															Hilda Reynaga M.			programa implementado		
3.2.1	Evaluación y premiación al Proceso que haya tenido el mayor porcentaje de cumplimiento de Metas o actividades	Hco, TM y Aucayacu														Hilda Reynaga	proceso 1, Proceso 2, y Proceso 3 de las localidades		Se realizara la evaluación en el mes de diciembre, en el mes de enero ,2013 se hará efectivo la premiación		

No.	Lineas de accion/ actividades/ subactividades	Localid ad	Cronograma 2013												Responsable	Participantes	Asesor	Indicador	Descripción	Observaciones	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D							
	Actividad Ejecutada																				Se hizo efectivo el premio- 2012, a los trabajadores de las Areas de Comercial ,Operacional Oficinas de Planeamiento e Imagen Institucional a nivel EPS. (Zonal Leoncio Prado , Adm. Aucayacu y Huánuco)

Seguimiento de Ejecución de Actividades						
1er-TRIM. AL MES DE MARZO 2013						
Linea de Acción	Actividad	N° de Sub Actividades	I trimestre 2013	Sub Actividades Ejecutados	Sub Actividades en Ejecución	Sub Actividades no Ejecutados
FORTALECIMIENTO DE LA GOBERNABILIDAD Y SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS	Relaciones Institucionales	1.1.	4	2	3	2
		1.2.	6	3	3	3
	Sub Total		10	5	3	7
Morenización Empresarial	2.1	1	1	1	0	0
	2.2	5	1	1	4	1
Sub Total		6	2	1	5	1
Fortalecimiento de capacidades	3.1	3	3	2	1	0
	3.2	1	1	1	0	0
Sub Total		4	4	3	1	0
Total		20	11	7	4	4
Porcentaje Anual						
Porcentaje al I Trim 2013						