



**EPS SEDA HUÁNUCO S.A**

Empresa Prestadora de Servicio de Saneamiento Municipal de Agua Potable y  
Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima

---

**INFORME**

**DE GESTION Y EVALUACION**

**DEL PLAN OPERATIVO**

**2019**



# EPS SEDA HUÁNUCO S.A

Empresa Prestadora de Servicio de Saneamiento Municipal de Agua Potable y  
Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima

---

## **INFORME DE GESTION Y EVALUACION** **DEL PLAN OPERATIVO 2019**

### **I. ASPECTOS GENERALES.**

La EPS SEDA HUANUCO S.A. es una Empresa Municipal de Servicios de Saneamiento, constituida bajo el régimen societario de una Sociedad Anónima, en virtud del mandato establecido en la Ley N° 26338, Ley General de Servicios de Saneamiento.

Su ámbito comprende las municipalidades provinciales de Huánuco y Leoncio Prado, principales accionistas de la Empresa, y está sujeta a la regulación de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS), ente regulador de la prestación de los servicios de saneamiento.

Los órganos que tienen a su cargo la dirección y administración son:

- La Junta General de Accionistas, compuesta por dos (02) representantes de las municipalidades provinciales de Huánuco y Leoncio Prado, titulares del capital social de la Empresa.
- El Directorio, constituido por tres (03) miembros designados por Acuerdo de la Junta General de Accionista y del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.
- La Gerencia General, que se encuentra a cargo de un funcionario designado por el Directorio.

Respecto al personal y régimen laboral, SEDA HUANUCO S.A. cuenta con 204 trabajadores entre permanentes y contratados, distribuidos de la siguiente manera:

Huánuco: 116 permanentes, 29 contratados; Tingo María: 22 permanentes y 16 contratados; Aucayacu: 9 permanentes y 12 contratados. Todos ellos sujetos al régimen laboral de la actividad privada.

El ratio de masa laboral directa es de 4.6 trabajadores por cada 1,000 conexiones.



# EPS SEDA HUÁNUCO S.A

Empresa Prestadora de Servicio de Saneamiento Municipal de Agua Potable y  
Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima

---

## II. GESTION EMPRESARIAL.

### Misión:

Brindar un servicio eficiente, buscando continuamente la calidad que satisfagan las necesidades y expectativas del cliente, fundamentados en los principios de la empresa, contribuyendo permanentemente a la salud, bienestar de la población y del desarrollo de la región.

### Visión:

Ser una empresa de prestigio nacional, reconocida internacionalmente por brindar un servicio de excelencia, que satisface plenamente las exigencias de sus usuarios en el ámbito de su jurisdicción, preservando el medio ambiente, con infraestructura, tecnología moderna y personal altamente calificada

### Objetivo General

- Brindar un adecuado servicio al usuario, lo cual solo se logrará en la medida en que la empresa logre niveles de eficiencia que le permita brindar los servicios con la calidad que el público usuario demanda.

### Objetivos Específicos

- Mejorar los procesos de comercialización para incrementar los ingresos.
- Mejorar y ampliar la cobertura de los servicios con presión y continuidad.

## ASPECTOS GENERALES.

A fin de alcanzar los objetivos y metas de gestión trazados, la EPS busca continuamente el mejoramiento y la eficiencia en todos sus sistemas, debiendo tratar de maximizar los recursos disponibles, así como realizar diversas gestiones de índole administrativa, comercial, operacional y económico-financiera.

La Gerencia General ha basado su esfuerzo en sus objetivos planteados, a fin de implementar los procesos de control de calidad, ampliar la cobertura de los servicios, reducir el nivel de agua no contabilizada, reducir el nivel de la cartera morosa e implementar los documentos normativos de gestión, teniendo ahora el deber de informar los esfuerzos desplegados por el personal, no obstante los múltiples problemas suscitados.

Para lograr estos objetivos, los esfuerzos realizados estuvieron dirigidos principalmente a cumplir con la normatividad vigente y garantizar la salud y bienestar de la población sobre todo por ser nuestra obligación; así como a la implementación y equipamiento de equipos e instrumentos de laboratorio, efectuándose controles de calidad del agua potable distribuida a través de los análisis físicos, químicos y bacteriológicos.

## RESULTADOS.

En el Aspecto Operacional, al cierre del año 2019, la producción de agua potable alcanzó a 19'549,470 m<sup>3</sup>. La producción de agua potable viene superado los inconvenientes sobre su medición exacta, encontrándose en proceso de implementación del sistema completo de macro medición; y en el sistema de distribución, la falta de una sectorización adecuada aún persiste. En ese sentido el área competente deberá tomar las previsiones que permitan se



# EPS SEDA HUÁNUCO S.A

Empresa Prestadora de Servicio de Saneamiento Municipal de Agua Potable y  
Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima

---

concreten en el año 2020 (Retomando y/o efectuando el seguimiento al proyecto integral de agua potable y alcantarillado de Huánuco), a fin de solucionar dichas deficiencias.

En cuanto a la cobertura de nuestros servicios de agua potable, a lo largo del período 2019, se registró como venta 953 conexiones de agua potable, los mismos que luego de su instalación, se llegaron a obtener 45,445 conexiones totales instaladas de agua al 31.12.2019, de las cuales el **92.80%** se encuentran activas (42,171) y que se facturan regularmente, logrando mantener una población servida por conexiones domiciliarias del 82%. Respecto a cobertura de alcantarillado, igualmente se mantiene en un 77% de población servida; ello se debe mayormente a la falta de ampliación de redes de distribución y mejora del sistema de producción.

Con la finalidad de mejorar nuestros sistemas de producción, distribución de agua y alcantarillado, así como el respectivo equipamiento, se vienen gestionando los respectivos estudios de mercado para llevar a cabo los procesos de selección y posterior la adquisición de bienes y servicios, así como la ejecución de obras, de acuerdo al convenio de financiamiento suscrito con el Organismo Técnico de Administración de los Servicios de Saneamiento (OTASS).

Con relación a nuestro objetivo de reducir las pérdidas de agua; nuestra producción de agua potable para abastecer a la ciudadanía es más que suficiente, sin embargo esta producción se ve mermada por el gran nivel de pérdidas y fugas de agua, debido al mal estado y el deterioro por la antigüedad de su infraestructura, así como por el desperdicio y mal uso de este líquido elemento por parte de muchos usuarios, situación que se debe corregir progresivamente a través de la formulación de proyectos de rehabilitación de nuestros sistemas, mantenimiento y reposición de redes, así como de la racionalización y cambios de hábito de consumo que se deben dar a conocer a la población a través de campañas de educación sanitaria a través de la Oficina de Imagen Institucional.

En el Aspecto Comercial, La EPS Seda Huánuco S.A., con la finalidad de controlar las pérdidas de agua, y medir con precisión el consumo real, viene instalando progresivamente micromedidores a las conexiones domiciliarias que no cuentan con dicho instrumento y reemplazando otros por haber cumplido su vida útil o deteriorados, conllevando ello a la disminución de desperdicios domiciliarios, y la consecuente mayor disponibilidad del líquido elemento para mejorar el suministro a otras zonas no abastecidas. Sobre el particular, la EPS, alcanzó al 31.12.2019 una cobertura del 95 % de Micromedición, es decir, 43,174 instalados, de los cuales el 92% se encuentran operativos (que regularmente son leídos y son: 39,570 y representan una medición efectiva del 94%.

En lo que respecta al volumen facturado, se registró al cierre del 2019 : 11'688,692 m<sup>3</sup>, el mismo que comparado con el volumen producido (19'549,470) significaría un 40.21% de pérdidas físicas y comerciales, por lo que se deben prever acciones para reducirlas.

En lo que concierne a las ventas por pensiones de agua y alcantarillado y cargo fijo, se ha facturado por un monto anual de S/.20'136,726, cuyo promedio mensual es de S/.1'678,061 soles, habiéndose registrado una eficiencia de la cobranza de 74% en promedio. Dicha eficiencia se recupera mensualmente debido al hábito de pago de los usuarios con dos (2) meses de deuda, los cuales se amparan en lo dispuesto por el Reglamento de Calidad de Prestación de Servicios.

Con el objeto de reducir el nivel de la cartera morosa, periódicamente se ejecutan acciones operativas de cierre de servicio y programa de recuperación de deudas con refinanciación de saldos, etc., con la consiguiente reincorporación de usuarios inactivos, debiéndose plantear



# EPS SEDA HUÁNUCO S.A

Empresa Prestadora de Servicio de Saneamiento Municipal de Agua Potable y  
Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima

---

mejoras a través de una política comercial más firme sobre la recuperación de nuestras cobranzas, incidiendo en gestiones más eficientes y eficaces con los establecimientos comerciales, Instituciones Públicas y Municipalidades (especialmente Tingo María, nuestro mayor deudor).

En el Aspecto Organizacional, no se cuenta con el Manual de Procedimientos (MAPRO) y otros documentos normativos que no están actualizados, la Estructura Orgánica se está analizando para su modificación; asimismo. Se logró un avance muy significativo respecto al saneamiento físico legal de los activos de la Empresa, quedando pendiente algunos que se han previsto cumplir en lo que resta del 2020.

En cuanto a la estructura tarifaria, sigue siendo inadecuada, toda vez que la vigente, a pesar de haberse reajustado por efectos de inflación, no es suficiente para cubrir los costos de operación, mantenimiento, distribución, comercialización y administración de los servicios, debiendo aceptar a veces otras formas de financiamiento, como es el caso de las donaciones y transferencias del Estado para acciones de carácter operacional y comercial. El proceso de supervisión por parte de la Sunass respecto al segundo quinquenio regulatorio está por concluir, por lo que este año se iniciarán las acciones de actualización y determinación del nuevo Estudio Tarifario y las Metas de Gestión a cumplirse.

En el Aspecto Presupuestal: De acuerdo al Presupuesto Institucional aprobado para la EPS, y según la ejecución al cierre del ejercicio 2019, los resultados fueron los siguientes:

1. Ingresos: De acuerdo al presupuesto institucional aprobado y según la ejecución al cierre de ejercicio 2019, los ingresos en la fuente de financiamiento: recursos directamente recaudados, producto de la prestación de nuestros servicios, fueron s/ 21'991,200 soles, es decir el 89% con respecto a lo presupuestado en el presente año. durante el ejercicio se efectuó una modificación por crédito suplementario debido a la incorporación de saldo de balance por s/ 6'312,451, producto de la transferencia del organismo técnico de administración de los servicios de saneamiento - Otass, para el fortalecimiento de la capacidad operativa y comercial de la EPS.

2. Egresos: Con respecto a los gastos corrientes de la EPS, se obtuvo un resultado de 91% (s/.18'065,994) de lo presupuestado, y el 82% con relación a los ingresos corrientes (s/.21'991,200). los rubros de mayor importancia son: a) gastos de personal y obligaciones sociales; b) pensiones y otras prestaciones sociales, c) bienes y servicios (priorización de proceso de producción en cuanto a insumos químicos, servicios de operación y mantenimiento, etc. d) otros gastos corrientes referido en su mayor proporción a tributos y aportes obligatorios..

3. Gastos de Capital.- El rubro de inversiones programado por s/ 4'405,528 (proyectos y activos fijos no ligados a proyectos de inversión) fue ejecutado en un 27% resaltando adquisición de activos fijos no financieros y consultoría por un monto de s/ 1'203,937. asimismo, el rubro de otras inversiones con fuente de financiamiento: donaciones y transferencias (proveniente de otass) programado por s/ 6'312,451 se ejecutó s/ 227,254 al cierre de ejercicio 2019.

4. Gastos de Personal y Obligaciones Sociales.- Al cierre de ejercicio 2019, fue de s/ 9'983,998 soles, que equivale a un 91% en comparación a lo presupuestado para el presente año, y un



# EPS SEDA HUÁNUCO S.A

Empresa Prestadora de Servicio de Saneamiento Municipal de Agua Potable y  
Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima

---

45% en comparación a los ingresos recaudados al mismo periodo, el mismo que está referido a sueldos y salarios, compensación por tiempo de servicios, dietas, seguridad social, entre otros, que forman parte de la operatividad y normal funcionamiento de la EPS, incluyendo algunas actividades operacionales de gran importancia. En cuanto a Pensiones y Otras Prestaciones Sociales, este rubro se refiere al cumplimiento de los gastos que demanda las pensiones y gratificaciones del personal jubilado bajo la Ley N° 20530, que no muestra mayor relevancia, y que al cierre se ha ejecutado s/ 66,365, es decir un 96% en comparación a lo presupuestado para el año 2019 y 0.3% de nuestros ingresos recaudados.

5. Servicio a la Deuda.- Con respecto al pago de la deuda se viene cumpliendo de acuerdo al cronograma acordado con el Ministerio de Economía y Finanzas, cuyo importe ascendió a S/.321,970.

En cuanto ejecución de Donaciones y Transferencias.- Se continúan con los trámites y demás gestiones referente a la aprobación de los términos de referencia y especificaciones técnicas de los bienes y servicios a ser ejecutados por la EPS.

## **CONCLUSIONES.**

En resumen, en lo que se refiere a los niveles del servicio, podemos afirmar que el año 2019 fue de relevante importancia, toda vez que, aun cuando los resultados obtenidos no hayan sido los más favorables, nos sirve para seguir persistiendo en cuanto al mejoramiento de los servicios brindados, habiendo superado el nivel de micromedición al 95%, se cumplió con la meta de conexiones activas del 92%, el nivel de continuidad y los niveles de presión mínima y máxima establecidas por Sunass. Se viene logrando la total implementación del parque informático

Un factor importante que limita mejorar es el nivel de nuestra facturación, la carencia de proyectos y obras relacionados a ampliación de redes de distribución de agua y alcantarillado, ampliación o mejoramiento de la capacidad de producción. igualmente, la tarifa por los servicios de saneamiento, son bajas en comparación a las tarifas de la gran mayoría de EPSs. El sistema de información gerencial (SIG) es indispensable para la toma de decisiones en forma eficiente y oportuna.

En el aspecto comercial, se deberá plantear políticas comerciales que permitan lograr el mejoramiento de nuestras ventas y recaudaciones, condicionado asimismo a las acciones de carácter operacional. El sistema comercial integrado (software comercial e-siinco\_web) no se encuentra totalmente implementado.

En el aspecto operacional, nuestra infraestructura cuenta con una antigüedad mayor a los 30 años. Las unidades móviles como el caso de los camiones cisternas el equipo de baldes con que cuenta la EPS, se encuentran bastante obsoletas y deterioradas, habiendo cumplido su vida útil. carencia de sistema producción y distribución con macromedidores y una adecuada sectorización. La planta de tratamiento de agua potable, no cuenta con la seguridad necesaria.

La ciudad de huanuco no cuenta con planta de tratamiento de aguas residuales. Carencia y/o falta de actualización de los documentos normativos de gestión. Nuestra producción, si bien es cierto es suficiente para dotar a la población, también se hace necesaria implementar el sistema con macromedidores y una adecuada sectorización; Igualmente, para sustentar las pérdidas



# EPS SEDA HUÁNUCO S.A

Empresa Prestadora de Servicio de Saneamiento Municipal de Agua Potable y  
Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima

---

técnicas y no técnicas de agua, merece que se formule oportunamente los estudios de mermas pertinentes.

## **SUGERENCIAS.**

Planteamiento de planes y formulación de proyectos y obras relacionados a ampliación de redes de distribución de agua y alcantarillado, ampliación o mejoramiento de la capacidad de producción y garantizar la continuidad del servicio.

Nuevo reajuste de tarifas por el cumplimiento de metas fijadas en su estudio tarifario que permitirá la superación progresiva de las deficiencias operacionales y de gestión. Continuación del saneamiento físico legal de los predios que actualmente viene ocupando nuestra empresa.

En el aspecto comercial, se viene replanteando políticas comerciales que permitan lograr el mejoramiento de nuestras ventas y recaudaciones, condicionado asimismo a las acciones de carácter operacional. El sistema comercial integrado (software comercial e-sienco\_web) se encuentra en proceso de mejora en sus distintos procesos.

En el aspecto operacional, es necesario mejorar y/o renovar progresivamente nuestras redes y demás infraestructura a través de proyectos y obras ya sea con recursos propios o vía financiamiento, planteamiento de renovación o reemplazo de los camiones cisternas y equipo de baldes. Se evaluará el sistema de producción y distribución para instalación de macromedidores y una adecuada sectorización.

Está previsto la elaboración del proyecto y ejecución de la construcción del cerco perimétrico de la planta de tratamiento, con su protección e iluminación correspondiente.

Es preciso reforzar el año 2020 con medidas de carácter informativo, charlas de educación sanitaria, difusión de nuestras actividades a través de los diferentes medios de comunicación. La implementación y/o actualización de todos los documentos normativos de gestión, tales como la estructura orgánica, ROF, MOF, CAO, ISO, etc. en proceso. Se tomarán acciones proyectando la implementación de nuevos equipos, incluyendo mejora de software de procesamiento de datos y comunicaciones.

Finalmente, creemos que la EPS Seda Huánuco S.A. deberá hacer un doble esfuerzo para mantener y/o mejorar su operación, mantenimiento y comercialización de los servicios, fortaleciendo su estructura financiera.



# EPS SEDA HUÁNUCO S.A

Empresa Prestadora de Servicio de Saneamiento Municipal de Agua Potable y  
Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima

## EJECUCION PRESUPUESTARIA INSTITUCIONAL

### EVOLUCION ANUAL

DETALLE	Unid. Med.	2015	2016	2017	2018	2019
<b>A.PRESUPUESTO DE INGRESOS (RDR)</b>	S/.	18,780,379	18,554,941	18,853,090	20,206,265	24,586,576
EJECUCION DE INGRESOS (RDR)	S/.	17,080,355	18,140,350	19,239,301	20,058,358	21,991,200
GRADO DE CUMPLIMIENTO	%	90.9%	97.8%	102.0%	99.3%	89.4%
<b>B.PRESUPUESTO DE EGRESOS (RDR)</b>	S/.	18,780,379	18,554,941	18,853,090	20,206,265	24,586,576
EJECUCION DE EGRESOS (RDR)	S/.	12,958,738	15,240,812	15,749,307	15,947,289	19,591,901
GRADO DE CUMPLIMIENTO	%	69.0%	82.1%	83.5%	78.9%	79.7%
<b>Componentes_de_Egresos (RDR):</b>						
- Personal y Oblig. Sociales	S/.	6,843,804	7,212,649	7,950,162	8,510,033	9,983,998
- Pensiones y Otras Prestac.	S/.	62,475	63,483	66,361	67,172	66,365
- Bienes y Servicios	S/.	4,989,355	6,696,694	6,208,873	6,120,460	7,569,585
- Otros Gastos Corrientes	S/.	278,209	288,529	312,151	282,567	446,046
- Gastos de Capital RDR	S/.	584,071	748,509	946,168	632,332	1,203,937
- Servicio de la Deuda	S/.	200,824	230,948	265,592	334,725	321,970
<b>C. DONACIONES Y TRANSFERENCIAS.</b>						
<b>Transfer. Minist. Vivienda PMRI_FEN</b>	S/.		4,214,764			
Ejecución	S/.		3,961,205			
Grado de Cumplimiento	%		93.98%			
<b>Transfer. Otass_Brechas</b>	S/.			6,482,524	6,482,524	6,312,451
Ejecución	S/.			0	205,393	227,254
Grado de Cumplimiento	%			0.00%	3.17%	3.60%

La transferencia de Otass, fue realizado a fines del 2017.



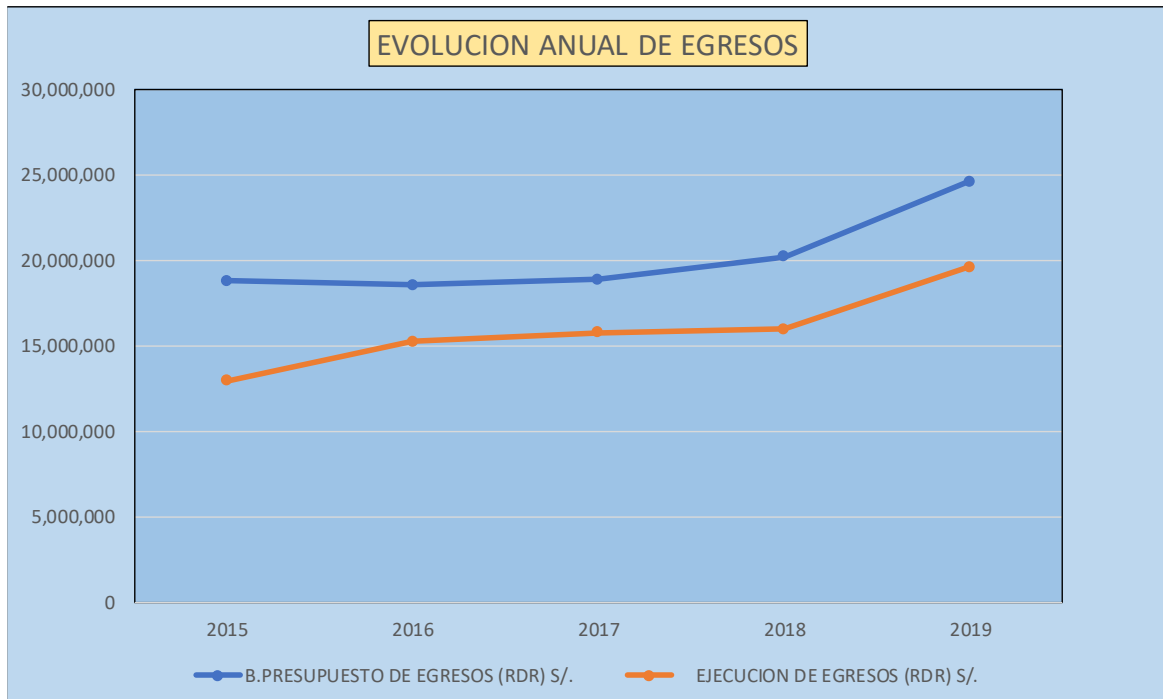
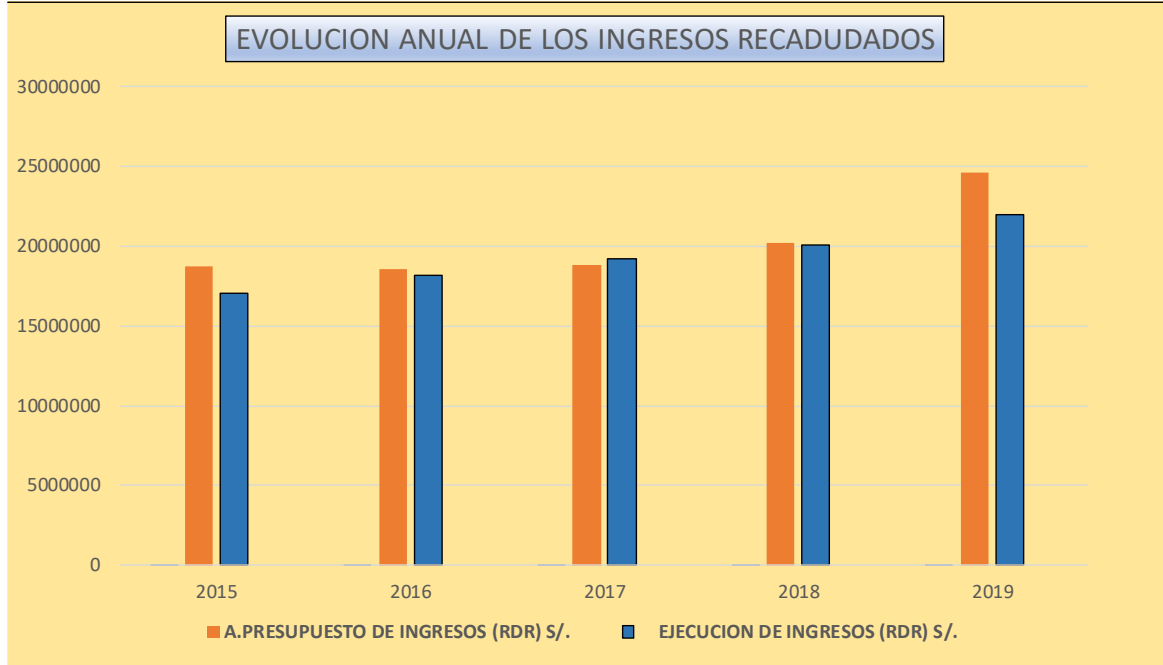


# EPS SEDA HUÁNUCO S.A

Empresa Prestadora de Servicio de Saneamiento Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima

## EJECUCION PRESUPUESTARIA INSTITUCIONAL

### EVOLUCION ANUAL DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS





# EPS SEDA HUÁNUCO S.A

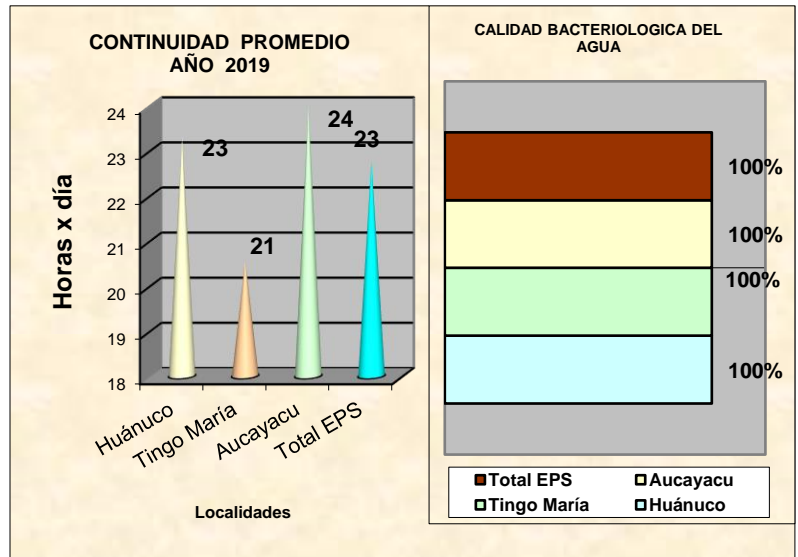
Empresa Prestadora de Servicio de Saneamiento Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima

## INDICADORES DE GESTION

### SISTEMA OPERACIONAL

#### 1. Continuidad Promedio.

La continuidad del servicio de abastecimiento de agua potable expresada en horas/día otorgada a la población usuaria a nivel consolidado empresarial, ha logrado brindar el servicio con una continuidad promedio de 23 horas diarias.



#### 2. Calidad bacteriológica del agua.

Al evaluar la calidad bacteriológica del agua potable, nos referimos a la dosificación adecuada de cloro residual en el agua

potable distribuida a la población usuaria, la Empresa ha logrado un adecuado control de calidad, cumpliendo con el 100% de la meta.



#### 3. Producción per cápita.

Consideramos que una producción entre 180 y 250 litros por habitante por día sería suficiente para atender plenamente las necesidades de la población servida. Como podrá apreciarse, se produce suficiente

agua potable para satisfacer plenamente la demanda de la población actualmente servida, por tanto, debemos preocuparnos en aumentar la cobertura de dicho servicio.



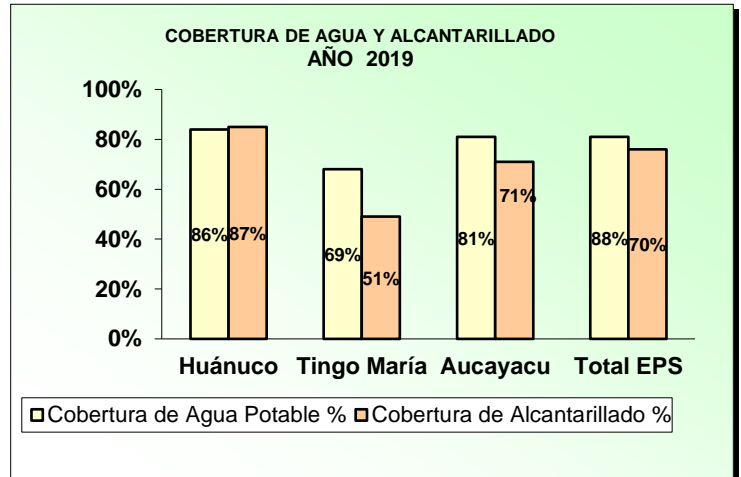
# EPS SEDA HUÁNUCO S.A

Empresa Prestadora de Servicio de Saneamiento Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima

## SISTEMA COMERCIAL.

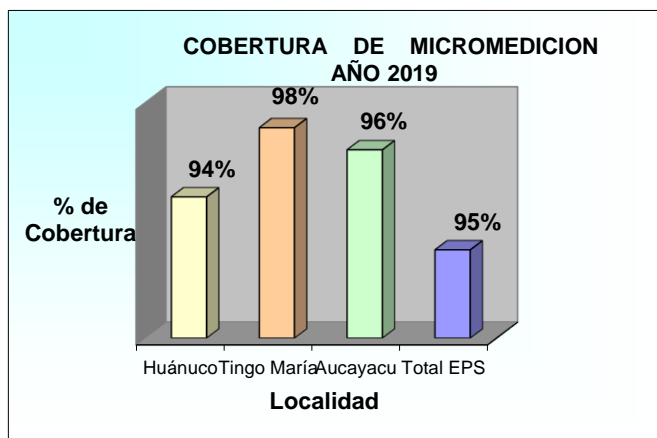
### 4. Cobertura de agua potable y alcantarillado.

Estos indicadores muestran qué parte de la población urbana (población efectivamente atendida por la Empresa) cuenta con los respectivos servicios. En este caso, la cobertura, al final del mes de octubre 2019 a nivel consolidado empresarial, es aún deficitaria, puesto que en agua potable contamos con un 82%; y en alcantarillado, con un 77%.



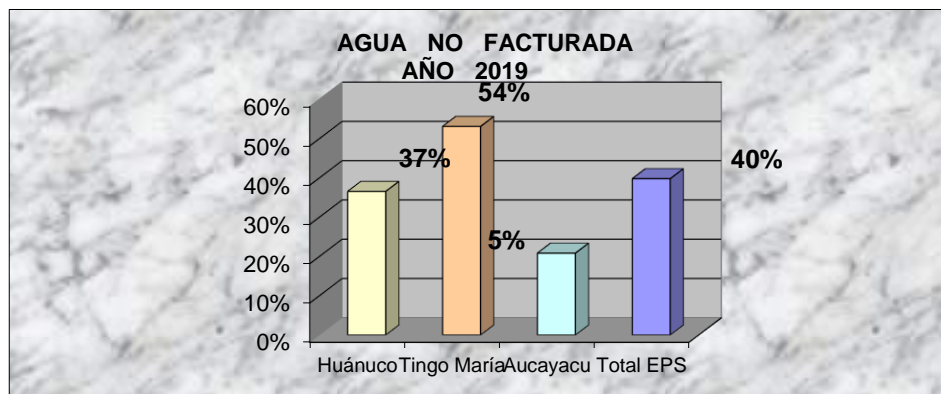
### 5. Cobertura de Micromedición.

Este indicador muestra qué proporción de conexiones domiciliarias que administra la Empresa cuenta con medidores operativos.



Actualmente la Empresa cuenta con un 95% de cobertura de Micromedición; y un nivel de micromedición efectiva del 98% (medidores operativos con lecturas).

**6. Agua no facturada.-** Este indicador refleja la cantidad de agua potable producida y no facturada.





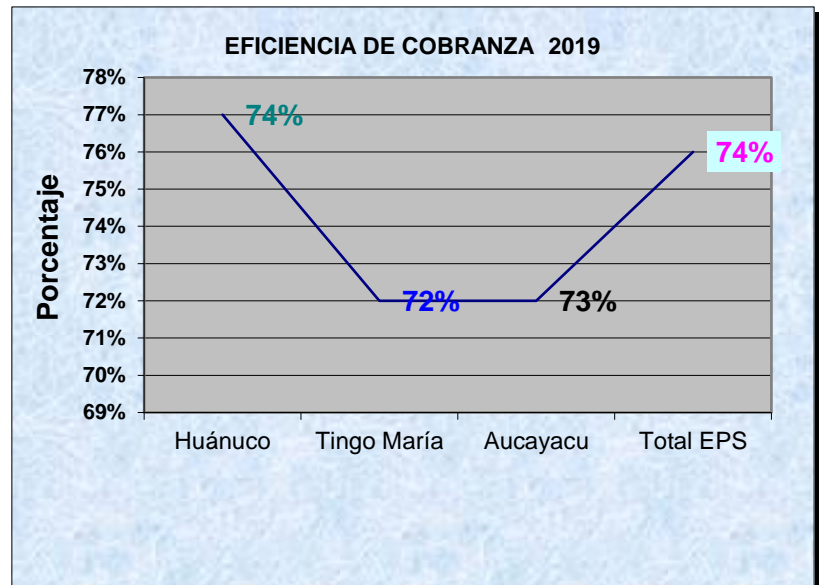
# EPS SEDA HUÁNUCO S.A

Empresa Prestadora de Servicio de Saneamiento Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima

La Empresa ha producido, hasta diciembre del 2019 un volumen de agua potable de 19'549,470 m<sup>3</sup>, del cual **no contabiliza (o no factura) el 40%**, es decir 7'860,778 m<sup>3</sup>.

## 7. Eficiencia de Cobranza

Este indicador refleja el nivel de recuperación que tiene la Empresa respecto a sus ventas. Tal como se aprecia en el gráfico, la eficiencia de cobranza en promedio es del 74%.



## 8. Inversión Total.

La Empresa ha obtenido un índice de ejecución de inversiones con recursos propios de S/.1'203,937 soles y con Donaciones el importe de S/.227,254 soles, lo que significa a nivel consolidado empresarial muy escaso. Se espera superar las expectativas mediante la ejecución de obras previas gestiones en el 2020.

**SEDA HUANUCO S.A.**  
**CONSOLIDADO**
**VARIABLES COMERCIALES - 2019**

VARIABLES COMERCIALES		Parámetros	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Set-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19	Total
<b>CLIENTES</b>															
1	Numero de reclamos (incluye quejas ) atendidos	reclamos	204	387	333	311	340	363	224	164	209	207	300	621	3,663
2	Numero de reclamos (incluye quejas) recibidos	reclamos	303	538	449	336	378	456	390	252	291	280	378	663	4,714
<b>EFICIENCIA</b>															
3	Volumen facturado de agua potable del Mes	m3	1,017,992	948,992	908,046	942,763	990,618	989,732	965,618	984,030	983,886	978,649	992,474	985,892	11,688,692
4	Volumen de Consumo leído (Medido)	m3	930,589	861,601	816,268	847,982	911,964	904,752	884,726	903,101	899,808	896,356	904,410	892,351	10,653,908
5	Importe facturado x agua y alcant. Del Mes	\$/.	1,705,073	1,559,216	1,506,735	1,551,222	1,746,304	1,753,059	1,683,077	1,722,366	1,725,058	1,727,553	1,741,044	1,716,018	20,136,726
6	Importe facturado x Cargo Fijo. Del Mes	\$/.	66,695	66,748	66,806	66,859	66,948	67,008	67,135	67,206	67,249	67,489	67,720	68,026	805,889
7	Importe facturado x agua y alcant. en el Mes	\$/.	2,141,687	2,060,910	1,945,156	2,023,152	2,131,569	2,249,341	2,083,571	2,190,926	2,172,423	2,198,558	2,208,692	2,220,813	25,626,799
8	Importe facturado x Cargo Fijo. en el Mes	\$/.	85,993	88,055	87,942	88,594	86,934	89,788	86,826	88,865	87,728	88,497	88,304	90,209	1,057,735
9	Importe Cobrado (Agua y Alcantarillado) Del Mes	\$/.	1,229,736	1,269,295	1,213,525	1,115,702	1,240,504	1,319,623	1,392,331	1,292,897	1,310,213	1,324,471	1,318,874	1,299,980	15,327,151
10	Importe Cobrado x Cargo Fijo. Del Mes	\$/.	52,557	50,586	51,099	50,418	52,269	49,552	52,402	50,763	51,917	51,451	52,159	50,924	616,097
11	Importe Cobrado (Agua y Alcantarillado) en el Mes	\$/.	1,553,707	1,582,217	1,565,225	1,392,373	1,547,879	1,572,606	1,596,926	1,558,453	1,649,857	1,645,130	1,661,978	1,629,701	18,956,053
12	Importe Cobrado x Cargo Fijo. en el Mes	\$/.	67,685	63,734	65,915	65,078	67,574	63,147	68,908	64,212	67,313	65,807	67,058	65,207	791,639
13	Numero de conexiones facturadas de agua	conex.	41,537	41,593	41,607	41,615	41,671	41,719	41,785	41,833	41,864	42,032	42,167	42,240	42,240
14	Numero de conexiones facturadas con medidor	conex.	40,666	40,714	40,750	40,766	40,849	40,867	40,907	40,987	41,062	41,192	41,329	41,412	41,412
<b>VARIABLES DE CALIDAD DEL SERVICIO</b>															
15	Numero de Conexiones Totales de agua potable	conex.	44,600	44,672	44,697	44,751	44,780	44,837	44,911	44,974	45,019	45,201	45,371	45,445	45,445
16	Numero de unidades de uso de agua	unid.	48,835	48,964	48,991	49,129	49,217	49,362	49,608	49,824	49,977	50,261	50,428	50,502	50,502
17	Numero de conexiones totales de alcantarillado	conex.	42,030	42,087	42,113	42,165	42,192	42,240	42,265	42,306	42,342	42,374	42,404	42,622	42,622
18	Numero de unidades de uso de alcantarillado	unid.	46,143	46,256	46,282	46,412	46,496	46,625	46,818	47,003	47,092	47,187	47,301	47,520	47,520
19	Numero de Conexiones Activas de Agua Potable	unid.	41,433	41,479	41,479	41,543	41,583	41,624	41,712	41,745	41,727	41,894	42,068	42,171	42,171
20	Numero de Conexiones Activas de Alcantarillado	unid.	38,892	38,934	38,934	38,995	39,039	40,074	39,116	39,123	39,131	39,157	39,179	39,361	39,361
21	Numero Total de Medidores Instalados	unid.	42,276	42,336	42,388	42,460	42,521	42,548	42,594	42,658	42,718	42,988	43,075	43,174	43,174
22	Numero de conexiones activas con medidor leído	conex.	39,177	38,946	38,893	39,133	39,452	39,272	39,561	39,801	39,648	39,826	39,609	39,570	39,570
23	Numero de Conex. Activ. domesticos con medidor leído	conex.	30,409	30,191	30,083	30,172	31,034	30,249	30,413	31,280	31,559	31,746	30,552	30,595	30,595
24	Volumen Consumo Leído (Medido) Categ. Domestico	m3	587,830	542,476	513,457	531,534	566,135	543,441	544,681	554,862	555,957	548,742	552,954	549,998	549,998
25	Numero de piletas	piletas	32	32	32	32	32	32	31	31	31	31	31	31	31
26	Numero de habitantes por pileta	hab/pileta	76.37	76.37	76.37	76.37	76.37	76.37	76.37	76.37	76.37	76.37	76.37	76.37	76.37
27	Numero de habitantes por unidades de uso	hab/Unid.Uso	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
28	Número de habitantes por conexión de agua y alc.	hab/conex.	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50
29	Poblacion Total urbana en el ambito de EPS	habit.	247,812	248,065	248,318	248,571	248,824	249,077	249,330	249,583	249,836	250,089	250,342	250,595	250,595
30	Poblacion servida x Total conexiones de agua	habit.	202,799	203,121	203,233	203,475	203,605	203,860	204,193	204,475	204,676	205,498	206,265	206,598	206,598
31	Poblacion servida x Total conexiones de alcant.	habit.	191,132	191,386	191,503	191,735	191,856	192,070	192,182	192,365	192,526	192,668	192,802	193,788	193,788
32	Cobertura de Agua Potable	%	82%	82%	82%	82%	82%	82%	82%	82%	82%	82%	82%	82%	82%
33	Cobertura de Alcantarillado	%	77%	77%	77%	77%	77%	77%	77%	77%	77%	77%	77%	77%	77%
34	Volumen de Producción de agua Potable	m3	1,645,042	1,420,162	1,646,094	1,606,975	1,660,240	1,625,717	1,661,005	1,662,453	1,621,226	1,690,208	1,612,365	1,697,983	19,549,470
35	Volumen de agua no facturada	%	38.12	33.18	44.84	41.33	40.33	39.12	41.87	40.81	39.31	42.10	38.45	41.94	40.21
36	Venta Mensual Conex. Agua Potable	unid.	42	51	57	61	52	58	77	66	115	226	84	64	953
37	Venta Mensual Conex. Alcantarillado	unid.	24	27	34	43	27	36	24	41	43	35	31	34	399
38	Cobertura de Micromedición	%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
39	Micromedicion Efectiva	%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	97.90%	97.98%	98.08%	98.00%	98.01%	98.04%	98.04%
40	Nivel Conexiones activas	%	92.90%	92.85%	92.80%	92.83%	92.86%	92.83%	92.88%	92.82%	92.69%	92.68%	92.72%	92.80%	92.80%
41	Nivel de Reclamos x conexiones facturadas	%	0.73%	1.29%	1.08%	0.81%	0.91%	1.09%	0.9%	0.6%	0.7%	0.7%	0.9%	1.6%	1.6%